

# در صورتی که نمی‌توانید نامه‌های خود را به صورت دیجیتالی بخوانید، باید از پست دیجیتال معاف شوید



## معافیت از پست دیجیتال

در صورتی که معافیت به شما اعطا نشود، همچنان دریافت پست دیجیتال از سوی مقامات دولتی ادامه خواهد یافت، حتی اگر وارد [www.borger.dk](http://www.borger.dk) نشوید و پست خود را نخوانید.

در صورت وجود شرایط زیر، از دریافت پست دیجیتال معاف خواهید شد:

- دارای مشکلات زبانی هستید
- به صورت ثبت‌شده دانمارک را ترک دائمی کرده‌اید
- دارای معلولیتی هستید که مانع دریافت پست دیجیتال از سوی شما می‌شود
- در خانه خود به کامپیوتر دارای ارتباط اینترنتی کافی دسترسی ندارید
- بی‌خانمان هستید
- دارای مشکلات عملی در دریافت NemID هستید.

## چگونه معافیت دریافت کنم؟

برای دریافت معافیت پست دیجیتال از سوی مقامات دولتی، باید شخصاً به مرکز خدمات شهروندی (borgerservice) مراجعه کنید.

وارد سایت [borger.dk](http://borger.dk) شوید.

وارد سایت [borger.dk](http://borger.dk) شوید.

# در صورت داشتن شماره CPR دانمارک، از طرف مقامات دولتی پست دیجیتال دریافت می‌کنید



## پست دیجیتال چیست؟

پست دیجیتال، پستی است که از سوی مقامات دولتی ارسال می‌شود. این پست ممکن است فیش حقوق بازنشستگی، نامه از سوی بیمارستان درباره معاینات، یا پیامی درباره محل مهدکودک باشد. در آینده، بیشتر نامه‌ها به جای پست کاغذی به صورت دیجیتالی به شما ارسال خواهد شد.

## نحوه خواندن پست دیجیتال

برای خواندن پست دیجیتال، با NemID خود وارد [www.borger.dk](http://www.borger.dk) یا [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk) شوید. در صورتی که NemID ندارید، می‌توانید برای دریافت آن در سایت [www.nemid.nu/dk-en/](http://www.nemid.nu/dk-en/) یا مرکز خدمات شهروندی ([borgerservice](http://borgerservice)) خود درخواست بدهید.

این مهم است که شماره تلفن و آدرس ایمیل‌تان را ذکر کنید. این به سیستم امکان می‌دهد که وقتی پست جدیدی برای شما وجود دارد، به شما پیام ارسال کند. به [www.borger.dk](http://www.borger.dk) یا [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk) وارد شوید.

### از این طریق کمک دریافت کنید:

- کتابخانه محلی خود
- مرکز خدمات شهروندی ([borgerservice](http://borgerservice))

به زبان انگلیسی درباره پست دیجیتال بخوانید

[www.lifeindenmark.borger.dk/digitalpost](http://www.lifeindenmark.borger.dk/digitalpost)

وارد سایت [borger.dk](http://borger.dk) شوید.