



dd mm åå

Du modtager din post fra det offentlige digitalt

Alle borgere over 15 år, der kan, modtager deres post fra det offentlige digitalt. Det gælder også for dig.

Digital Post fra det offentlige er f.eks.: indkaldelse til sygehus, meddelelser om pension, SU-meddelelser, ændring af boligstøtte, pladsanvisning til daginstitution, breve fra SKAT mm.

Bestil NemID for at læse din post

Du skal have NemID for, at du kan logge og læse din digitale post. NemID er dit sikre og personlige log-in, der blandt andet giver dig adgang til at læse din digitale post.

Har du ikke NemID, kan du bestille det på www.nemid.nu eller ved at møde op i din kommunes Borgerservicecenter (læs mere om NemID på bagsiden).

Her læser du din post

Du kan læse din post på www.borger.dk eller www.e-boks.dk. Det er den samme post fra det offentlige, der vises på både e-boks.dk og borger.dk, så du behøver kun læse din post ét sted.

Hvis du ikke tjekker din post, kan du gå glip af post, som du skal reagere på

Din digitale post kan indeholde afgørelser og meddelelser, som du skal reagere på, og det kan få konsekvenser for f.eks. din økonomi, hvis du ikke tjekker din digitale post.

Det er ikke al post fra det offentlige, der kan sendes digitalt. Du skal derfor stadig tjekke din papirpost.

Der er hjælp at hente

På bagsiden kan du læse mere om, hvordan du tjekker din digitale post, og hvor du kan få hjælp.

Her kan du også læse mere om, hvordan du kan fritages, hvis du ikke kan modtage post fra det offentlige digitalt.

Med venlig hilsen
[kommunenavn]



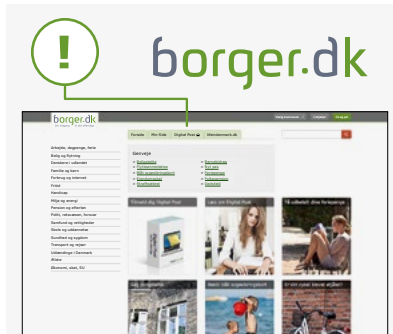
Få besked om ny Digital Post

Indtast din e-mail og/eller mobilnummer, når du er logget ind med NemID på borger.dk eller e-boks.dk. Så får du besked, når der er Digital Post, du skal læse.

Tjek din digitale post på borger.dk

1

Gå på www.borger.dk og vælg Digital Post



2

Log på med dit NemID

Du skal bruge NemID til at logge på. Har du ikke NemID, kan du bestille det på www.nemid.nu eller ved at gå i Borgerservice.



3

Læs din digitale post



Husk — Du kan også tjekke din digitale post fra det offentlige via www.e-boks.dk

Du kan få hjælp og svar på de fleste spørgsmål på www.borger.dk/digitalpost

Sådan får du NemID:

- Bestil NemID på www.nemid.nu eller ved at møde op i din kommunes Borgerservicecenter.
- Bestiller du NemID på nettet kan der gå 5-9 dage fra du bestiller NemID, til du får det.
- Du kan få NemID med det samme ved personlig henvendelse i Borgerservicecentret.
- Bestiller du NemID i Borgerservicecentret, skal du huske legitimation som f.eks. dit sundhedskort og pas.

Sådan kan du fritages:

- Mød op i din kommunes Borgerservicecenter og skriv under på, at du opfylder mindst én af fritagelsesgrundene.
- Husk legitimation (f.eks. sundhedskort).
- Kan du ikke selv møde op i Borgerservicecentret, kan en anden fritage dig via fuldmagt.
- Kontakt Borgerservicecentret for hjælp, hvis du ikke kan få en anden til at møde op for dig.

Du kan give andre, du stoler på, læseadgang:

- Giv læseadgang når du er logget ind på www.borger.dk eller www.e-boks.dk – eller få hjælp i din kommunes Borgerservicecenter.
- Det er stadig dig selv, der har ansvaret for, at din digitale post læses.
- Læseadgangen kan lukkes igen, hvis du senere ønsker det.

!

Få hjælp til Digital Post i din kommune

Gå i Borgerservicecentret i din kommune, hvis du har brug for hjælp til at tjekke din digitale post, eller hvis du ønsker hjælp til læseadgang eller fritagelse.

§ Lov om Offentlig Digital Post

Folketinget har vedtaget en lov, der betyder, at alle borgere fra 15 år, der ikke er fritaget, modtager Digital Post fra det offentlige. Reglerne om Digital Post fremgår af lov om Offentlig Digital Post og i bekendtgørelse om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning til Offentlig Digital Post. Loven trådte i kraft 1. november 2014.