

Send fuldmagten digitalt på www.borger.dk/familieydelse-fuldmagt

Postadresse: Udbetaling Danmark, Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød.

Dine oplysninger (fuldmagtsgiver)

CPR-nummer/CVR-nummer

Navn	_____
Adresse	Telefonnummer

Skriv hvem du vil give fuldmagt til (fuldmagtsmodtager)

CPR-nummer/CVR-nummer

Navn	_____
Adresse	Telefonnummer

Vælg type af fuldmagt (Udfyld enten A eller B)

A**Giv en ubegrænset fuldmagt**

Jeg giver fuldmagt til, at fuldmagtsmodtager:

Vælg alle tre, hvis fuldmagtsmodtager skal kunne handle på dine vegne i alle situationer

- overtager ansvaret for hele min sag/ mine sager og handler på mine vegne
- må klage for mig og handle på mine vegne i klagesagen
- må indgå aftaler om tilbagebetaling og handle på mine vegne i en sag om tilbagebetaling

OBS: Når du giver ubegrænset fuldmagt, skriver Udbetaling Danmark fremover til den person, du har givet fuldmagt, og personen overtager ansvaret for din sag.

B**Giv en begrænset fuldmagt**

Jeg giver fuldmagt til, at fuldmagtsmodtager:

Sæt ét eller flere krydser

- må drøfte min sag med Udbetaling Danmark
- må søge på mine vegne (vedlæg fuldmagten)
- må få aktindsigt i mine sager
- Andet (uddyb):

OBS: Når du giver begrænset fuldmagt, skriver Udbetaling Danmark fortsat til dig, og du har fortsat selv ansvaret for din sag.

Uddybning af fuldmagten

Skriv her, hvis du vil uddybe fuldmagten:

.....

.....

.....

Hvis du klager, gælder fuldmagten både for Udbetaling Danmarks og Ankestyrelsens behandling af klagen.

Fuldmagt til selvbetjening

Det kan være en hjælp for dig også at give fuldmagt til selvbetjeningsløsningen. Det kan du gøre på www.borger.dk/familieydelse-fuldmagt.

Dato og underskrift (fuldmagtsgiver)

Dato	Din underskrift
------	-----------------

Værd at vide om fuldmagt

Du kan når som helst trække fuldmagten tilbage ved at kontakte Udbetaling Danmark. Hvis du tidligere har givet fuldmagt til en anden person, erstatter denne nye fuldmagt den tidligere. Læs mere om fuldmagt på www.borger.dk/familieydelse-fuldmagt.

Sådan behandler Udbetaling Danmark dine personoplysninger

Udbetaling Danmark er dataansvarlig

Når en anden giver dig fuldmagt til sin sag, behandler Udbetaling Danmark oplysninger om dig. Udbetaling Danmark er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har om dig.

Her kan du læse, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvordan vi behandler dem, og hvilke rettigheder du kan gøre brug af i forbindelse med vores behandling.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vi behandler oplysninger om dig for at kunne identificere dig som fuldmagtshaver og kunne håndtere fuldmagtsgivers sag.

Hvis du ringer til os, kan du blive spurgt, om du vil sige ja til, at vi må optage samtalen. Vi vil alene bruge optagelsen til at uddanne vores medarbejdere og forbedre kundeoplevelsen.

Når du indgår i en sag om familieydelse, kan vi behandle dine personoplysninger til at teste vores systemer i forbindelse med udvikling, driftsoptimering samt håndtering af eventuelle fejl.

Hvilke personoplysninger indhenter vi om dig og hvorfor?

Vi indhenter kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for vores behandling af fuldmagtsgivers sag.

Vi indhenter følgende personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger

- fra CPR modtager vi personnummer og andre stamoplysninger
- fra Ankestyrelsen kan vi modtage oplysninger, hvis du har klaget over en afgørelse på fuldmagtsgivers vegne
- fra fuldmagtsgiver modtager vi oplysninger om alternativt personligt nummer
- fra PostNord eller andre postvirksomheder modtager vi oplysninger om eventuelle uregelmæssigheder i postgangen

Howdan behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med den fuldmagt, du har fået. Det vil fx være, når vi sender breve til dig eller ved anden sagsbehandling.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?

Vi kan videregive oplysninger om dig til andre, der har ret til få oplysningerne, se nedenfor.

Vi kan videregive følgende personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger

- til Ankestyrelsen videregiver vi de oplysninger i fuldmagtsgivers sag, som er relevante, hvis du klager over en afgørelse på fuldmagtsgivers vegne

Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS-landene

Vi behandler ikke oplysninger om dig uden for EU/EØS-landene.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger under behandlingen af fuldmagtsgivers sag og sletter dem 5 år efter det år, hvor sagen er afsluttet.

Oplysningerne bliver gemt efter sagens afslutning på grund af regler i forældelses-, bogførings- og arkivloven.

Hvis du har accepteret, at vi må optage en samtale, sletter vi optagelsen efter 2 måneder. Du kan altid få slettet samtalen tidligere ved at kontakte os.

Hvilke rettigheder har du?

Du kan få en kopi af de oplysninger, vi behandler om dig (indsigt).

Du kan klage over, at vi behandler oplysninger om dig (indsigelse).

Du kan også anmode om:

- at få dine personoplysninger berigtiget eller slettet
- at få sendt oplysningerne til dig selv eller til en anden (dataportabilitet)
- at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger

Der kan være betingelser eller begrænsninger til de ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med databehandlingen.

Hvis du har spørgsmål

Udbetaling Danmark, Familieydelse

Har du spørgsmål til Udbetaling Danmarks behandling af dine personoplysninger, skal du kontakte Udbetaling Danmark, Familieydelse. Det kan du gøre på www.borger.dk/familieydelse-kontakt eller tlf. 70 12 80 62. Skriv venligst 'Personoplysninger' i overskriften.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du mener, at du ikke har fået tilstrækkeligt svar på dit ønske om indsigt i dine personoplysninger, eller at Udbetaling Danmark ikke har overholdt dine rettigheder, kan du kontakte databeskyttelsesrådgiveren på www.borger.dk/udbetalingdanmark-DPO-kontakt eller tlf. 70 11 12 13.

Datatilsynet

Er du uenig i den måde, Udbetaling Danmark behandler dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet. Du kan finde kontaktoplysningerne på www.datatilsynet.dk.

Vær opmærksom på, at Datatilsynet kun er klageinstans i forhold til behandling af dine personoplysninger, men ikke i forhold til håndteringen af fuldmagtsgivers sag om familieydelse. Hvis du er uenig i Udbetaling Danmarks håndtering af fuldmagtsgivers sag om familieydelse, skal du kontakte Udbetaling Danmark.



Dataansvarlig

Udbetaling Danmark
Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød
CVR-nr. 33236239

Lovgrundlag

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (almindelige personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens kapitel 3 (den registreredes rettigheder)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (personnummer)
- Børne- og ungedelsesloven
- Børnetilskudsloven
- Bidragsopkrævningsloven
- Udbetaling Danmark-loven § 12

Du kan finde lovgrundlaget på www.retsinformation.dk samt www.eur-lex.eu.

