

بريد رقمى من السلطات العامة



اذهب إلى borger.dk

الإعفاء من استلام البريد الرقْمى من السلطات العامة

يمكن إعفاؤك من استقبال البريد الرقْمى من السلطات العامة إذا كنت:

- لديك إعاقة تمنعك من استقبال البريد بصورة رقمية
- ليس لديك القدرة على الدخول من خلال جهاز حاسوب مزود باتصال بالإنترنت بصورة كافية في منزلك
- تم تسجيلك على أنك غادرت الدمارك بصفة دائمة من المشردين
- لديك صعوبات فى اللغة
- لديك صعوبات عملية فى الحصول على التوقيع الرقْمى العام (NemID)

لكى يتم استثنائك او إعفاك من البريد الرقْمى من السلطات العامة، فإنه عليك الحضور شخصياً إلى مركز خدمة المواطن.

كما يمكنك أن تطلب أيضاً من شخص ما تقديم طلب الإعفاء نيابة عنك عن طريق سند توكيل.

امنح الأشخاص الآخرين فرصة الدخول إلى البريد الرقمي الخاص بك

يمكنك أن تعطى شخص أو أكثر حق الدخول لقراءة البريد الرقمي الخاص بك. ربما يكون هؤلاء الأشخاص أقاربك أو أى أشخاص آخرين تثق بهم.

يمكنك إعطاء الآخرين حق القراءة عندما تقوم بتسجيل الدخول على موقع: **borger.dk** أو موقع: **e-Boks.dk**. يمكنك أيضاً الحصول على مساعدة للقيام بذلك في مركز خدمة المواطن.

لكي تعطى الأشخاص الآخرين حق الدخول للقراءة ، فينبغى عليك:

- معرفة رقم التسجيل المدني للشخص الذى يسمح له بالدخول
- اختيار البريد الذى يمكن للشخص قراءته
- قم بكتابة كلمة المرور وقم بإعطائها للشخص الذى تسمح له بحق الدخول.

عندما يؤكد الشخص الذى تمنحه حق الدخول على الدخول للبريد، فإنه/إنها يمكنه رؤية البريد الرقمي فى ملف منفصل فى صندوق البريد الوارد الخاص به/بها على موقع: **borger.dk** أو موقع: **e-Boks.dk**. يستطيع هذا الشخص أيضاً استلام بريد إلكترونى عندما يصلك بريد رقمى جديد.



انت مسئول عن البريد الخاص بك
تذكر أنك ما زلت مسؤول عن التأكد من أنه قد تم قراءة
البريد الرقمي الخاص بك.

البريد الرقمي و e-boks

يمكنك قراءة البريد الرقمي الخاص بك من السلطات العامة على الموقعين www.e-Boks.dk أو www.borger.dk وكليهما مواقع آمنة. أنت تحتاج فقط إلى مطالعة البريد الرقمي الخاص بك من السلطات العامة على أحد هذه المواقع. قم بتسجيل الدخول باستخدام التوقيع الرقمي العام (NemID) الشخصي الخاص بك.

إذا كان ليس لديك اسم التوقيع الرقمي العام (NemID)، يمكنك أن تطلبه من موقع www.nemid.nu أو مركز خدمة المواطن (borgerservice).

إذا كنت تستخدم e-boks بالفعل، فكل ما ينبغي عليك فعله هو التأكد من أنك قمت بالتسجيل في البريد الرقمي من السلطات العامة. وسوف تستقبل البريد الرقمي بشكل تلقائي اعتباراً من 1 نوفمبر 2014.

يمكنك اختيار النسخة الإنجليزية للبريد الرقمي بمجرد تسجيلك الدخول. هذا بغض النظر عما إذا اخترت أن تقرأ البريد الرقمي الخاص بك عبر موقع www.borger.dk أو موقع www.e-boks.dk.



تذكر مطالعة البريد الرقمي الخاص بك

تذكر مراجعة البريد الرقمي الخاص بك بصورة منتظمة على موقع borger.dk أو موقع e-Boks.dk. ربما يحتوي صندوق الرسائل الواردة على رسائل هامة وتشتمل على مواعيد محددة لإنجاز عمل ما.

قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك أو رقم الموبايل وسوف تستقبل بريد إلكتروني أو رسالة نصية عندما يصلك بريد جديد.

لا يمكن إرسال كل البريد الوارد من السلطات العامة رقمياً. ومن ثم فإنك ما زلت في حاجة لمراجعة الرسائل البريدية الخاصة بك.

ما هو البريد الرقمي؟

يعتبر البريد الرقمي بمثابة بريد من السلطات العامة مماثل للخطابات التي تستقبلها بالفعل من السلطات. قد تكون هذه الرسائل بمثابة كشوف المعاشات أو خطابات من المستشفى عن فحوصات أو رسائل عن مرفق الرعاية النهارية. سيزداد عدد هذه الرسائل المرسلة إليك رقمياً في المستقبل بدلاً من إرسالها عبر رسائل البريد.

من الأول من نوفمبر 2014، سيتلقى كل المواطنين ممن يتجاوز عمرهم 15 عاماً والمسجلين برقم في السجل المدني الدانماركي (رقم CPR) بريداً رقمياً من السلطات الحكومية.

قم بتسجيل الدخول إلى موقع: **borger.dk** أو موقع: e-Boks.dk باستخدام التوقيع الرقمي العام (NemID) الخاص بك للتسجيل. هنا تستطيع قراءة البريد الرقمي الخاص بك و:

- قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني ورقم الموبايل.
- سوف تستقبل رسالة عندما يصلك بريد رقمي جديد.
- أرسل رسالة بريد رقمي إلى السلطات العامة.
- قم بحفظ الوثائق والرسائل بطريقة آمنة.



آمن ومرن

البريد الرقمي شخصي وآمن لأنه مرتبط بالتوقيع الرقمي للتوقيع الرقمي العام (NemID) الخاص بك ورقم التسجيل المدني الخاص بك (رقم CPR). يمكنك قراءة البريد الرقمي الخاص بك على أي جهاز حاسوب، حتى في حالة إذا ما كنت في عطلة رسمية بالخارج.

ينبغي عليك أن تكون على استعداد لاستخدام البريد الرقمي اعتباراً من 1 نوفمبر 2014

سوف تستقبل بريد رقمي من السلطات العامة اعتباراً من 1 نوفمبر 2014 بموجب القانون الدنماركي للبريد الرقمي العام.

ولذلك فينبغي أن تكون على استعداد لمراجعة البريد الرقمي على موقع: www.borger.dk أو موقع: www.e-boks.dk، لكي لا تفقد الرسائل الهامة من السلطات العامة.

إذا كانت ليس لديك القدرة على مراجعة البريد الرقمي الخاص بك، فيمكنك إعطاء شخص آخر، أحد الأقارب على سبيل المثال، حق الدخول لقراءة البريد الرقمي الخاص بك.

يمكنك أيضاً تقديم طلب الإعفاء في مركز خدمة المواطن في المجلس البلدي الخاص بك.



المساعدة متاحة

- اذهب إلى www.borger.dk/digitalpost. هنا، يمكنك قراءة المزيد عن البريد الرقمي و إيجاد الإرشادات باللغة الإنجليزية خطوة بخطوة عن كيفية الاشتراك في البريد.
- يمكنك أن تتعلم كيفية استخدام البريد الرقمي من خلال المكتبة المحلية الخاصة بك.
- يمكن أن يساعدك مركز خدمة المواطن في كيفية استخدام البريد الرقمي أو تقديم طلب الإعفاء.

مواقع الويب المشار إليها في هذا المجلد باللغة الدنماركية، مع بعض المعلومات المتاحة باللغة الإنجليزية.