

Poczta cyfrowa od organów państwowych



W serwisie borger.dk

Zwolnienie z cyfrowej formy korespondencji od organów państwowych

Zwolnienie z otrzymywania korespondencji od organów państwowych drogą cyfrową uzyskać mogą osoby, które:

- z powodu niepełnosprawności nie mogą korzystać z Poczty cyfrowej,
- nie mają w domu dostępu do komputera z odpowiednim połączeniem internetowym,
- są zarejestrowane jako osoby, które na stałe opuściły Danię,
- są bezdomne,
- mają trudności językowe,
- mają praktyczne trudności w uzyskaniu podpisu NemID.

Aby uzyskać zwolnienie z Poczty cyfrowej od organów państwowych należy stawić się osobiście w wydziale spraw obywatelskich.

Można także udzielić innej osobie pełnomocnictwa do złożenia wniosku o zwolnienie z Poczty cyfrowej.

Czym jest Poczta cyfrowa?

Poczta cyfrowa to korespondencja od organów państwowych – takie same listy, jakie obywatele otrzymują obecnie. Są to na przykład informacje o emeryturze, zawiadomienia o terminie zabiegu w szpitalu lub wiadomości o miejscu w przedszkolu. W przyszłości coraz większa liczba tego typu pism wysyłana będzie tylko w formie cyfrowej, zamiast pocztą tradycyjną.

Od 1 listopada 2014 wszystkie osoby powyżej 15 lat, posiadające duński osobisty numer ewidencyjny CPR, będą otrzymywać urzędową korespondencję za pośrednictwem Poczty cyfrowej.

Aby włączyć Poczte, należy zalogować się pod adresem **borger.dk** lub e-Boks.dk korzystając ze swojego podpisu NemID. Można tu przeglądać swoją elektroniczną korespondencję, a także:

- podać swój adres e-mail i number telefonu komórkowego, na które będą wysyłane powiadomienia o nowych listach w Poczcie cyfrowej.
- wysyłać cyfrowe pisma do organów państwowych,
- w bezpieczny sposób przechowywać dokumenty i korespondencję.



Bezpieczeństwo i elastyczność

Poczta cyfrowa jest rozwiązaniem bezpiecznym i osobistym, gdyż powiązana jest z podpisem cyfrowym NemID obywatela i z jego osobistym numerem identyfikacyjnym CPR. Cyfrową korespondencję przeglądać można z dowolnego komputera, także podczas wakacji za granicą.

Poczta cyfrowa i e-Boks

Cyfrową korespondencję od organów państwowych przeglądać można w bezpiecznych serwisach www.borger.dk oraz www.e-Boks.dk. Swoją skrzynkę cyfrową wystarczy sprawdzić w jednym z tych serwisów. Do serwisów loguje się za pomocą podpisu NemID.

Osoby nieposiadające podpisu NemID mogą zamówić go w serwisie www.nemid.nu lub w lokalnym wydziale spraw obywatelskich (borgerservice).

Osoby, które używają już serwisu e-Boks, muszą tylko zadbać o to, aby włączyć otrzymywanie korespondencji cyfrowej od organów państwowych. Poczta cyfrową zaczną otrzymywać automatycznie od 1 listopada 2014 r.

Po zalogowaniu się można przełączyć Poczta cyfrowa na wersję angielską – niezależnie od tego, czy cyfrowa korespondencja czytana jest przez serwis www.borger.dk czy www.e-boks.dk.



Pamiętaj o sprawdzaniu cyfrowej poczty!

Należy pamiętać o regularnym sprawdzaniu swojej cyfrowej poczty w serwisie **borger.dk** lub e-Boks.dk.

W skrzynce odbiorczej mogą oczekiwać ważne wiadomości i informacje o terminach. Warto podać adres poczty elektronicznej i/ lub numer telefonu komórkowego, na które będą wysyłane powiadomienia o nowych pi-smach w skrzynce.

Nie wszystkie urzędowe pisma można jednak wysyłać w formie cyfrowej, dlatego należy nadal sprawdzać swoją tradycyjną pocztę papierową.

Udział innym dostępu do swojej Poczty cyfrowej

Istnieje możliwość udzielenia dostępu do swojej cyfrowej poczty innym osobom. Mogą być to krewni lub inne zaufane osoby.

Aby przyznać innej osobie dostęp do czytania poczty, należy zalogować się do serwisu **borger.dk** lub e-Boks.dk.

Pomoc w tym względzie uzyskać można także w lokalnym wydziale spraw obywatelskich.

Aby przyznać innej osobie dostęp do czytania poczty, należy:

- znać osobisty numer identyfikacyjny osoby, której udzielane jest pełnomocnictwo,
- wybrać, do którego rodzaju poczty osoba ta będzie miała dostęp,
- zapisać hasło i przekazać je osobie, której przyznawany jest dostęp.

Po potwierdzeniu swojego dostępu osoba, której go przyznano, będzie widziała Twoją cyfrową pocztę w osobnym folderze we własnej skrzynce odbiorczej w serwisie **borger.dk** lub e-Boks.dk.

Osoba ta może także otrzymywać pocztą elektroniczną powiadomienia o nowej skierowanej do Ciebie korespondencji cyfrowej.



Każdy sam odpowiada za swoją korespondencję

Należy pamiętać, że każdy nadal sam jest odpowiedzialny za to, aby jego poczta była czytana.

1 listopada 2014 wszyscy muszą być przygotowani na Poczty cyfrową

Zgodnie z duńską Ustawą o publicznej poczcie cyfrowej od 1 listopada 2014 korespondencja od organów państwowych wysyłana będzie w formie cyfrowej.

Dlatego, aby nie przeoczyć ważnych urzędowych pism, należy przygotować się do sprawdzania swojej cyfrowej poczty w serwisie www.borger.dk lub www.e-boks.dk.

Osoby, które nie są w stanie samodzielnie sprawdzić swojej cyfrowej poczty, mogą upoważnić do sprawdzania jej kogoś innego, na przykład swojego krewnego.

Można także złożyć w wydziale spraw obywatelskich w urzędzie gminy wniosek o zwolnienie z tej formy korespondencji.



Dostępna pomoc

- W serwisie www.borger.dk/digitalpost – Można znaleźć więcej informacji na temat Poczty cyfrowej oraz instrukcje krok po kroku w języku angielskim w sprawie jej włączenia.
- Pomoc w użyciu Poczty cyfrowej uzyskać można w swojej lokalnej bibliotece.
- W wydziale spraw obywatelskich w urzędzie gminy można dowiedzieć się, jak używać Poczty cyfrowej i jak złożyć wniosek o zwolnienie z niej.

Wspomniane w niniejszym folderze strony internetowe są w języku duńskim. Część informacji podana jest po angielsku.