

پست دیجیتال دریافتی از مقامات دولتی



رجوع کنید به borger.dk

معافیت از پست دیجیتال دریافتی از مقامات دولتی

در صورت داشتن شرایط زیر، میتوانید از دریافت پست دیجیتال از مقامات دولتی معاف شوید:

- معلولیتی داشته باشید که مانع دریافت پست دیجیتال شود
- در منزل خود به کامپیوتر با اتصال مناسب اینترنت دسترسی نداشته باشید
- خروج دائم شما از داممارک ثبت شده باشد
- مشکل زبان داشته باشید
- بیخانمان باشید
- برای گرفتن NemID با مشکلاتی عملی مواجه باشید.

برای معافیت از پست دیجیتال دریافتی از مقامات دولتی، باید به صورت حضوری به مرکز خدمات شهروندی مراجعه کنید.

همچنین میتوانید از فرد دیگری بخواهید که از جانب شما و به واسطه وکالتنامه برای این کار درخواست دهد.

به افراد دیگر دسترسی به پست دیجیتال خود را بدهید

میتوانید به یک یا چند فرد دیگر دسترسی بدهید که بتوانند پست دیجیتال شما را بخوانند. این افراد میتوانند بستگان شما یا هر فرد مورد اعتماد شما باشند.

وقتی وارد سایتهای **borger.dk** یا **e-Boks.dk** میشوید میتوانید دسترسی خواندن پستها را به افراد دیگر بدهید. همچنین میتوانید در مرکز خدمات شهروندی برای این کار کمک بگیرید.

برای ایجاد دسترسی خواندن به افراد دیگر باید:

- شماره ثبت شهروندی فردی که دسترسی به او داده میشود را بدانید
- انتخاب کنید که فرد بتواند چه پستی را بخواند
- یک رمز عبور بنویسید و آن را به فردی که دسترسی به او داده میشود بدهید.

وقتی کسی که دسترسی به او داده شده این امر را تأیید نمود، میتواند پست دیجیتال شما را در پوشه ای مجزا و در صندوق ورودی خودش در سایت **borger.dk** یا **e-Boks.dk** مشاهده کند. همچنین وقتی پست جدیدی داشته باشید، این فرد ایمیلی دریافت خواهد کرد.



شما مسئول پست خود هستید

به یاد داشته باشید که شما همچنان مسئول این هستید که مطمئن شوید پست دیجیتال شما خوانده شده است.

پست دیجیتال و صندوق الکترونیکی

میتوانید پست دیجیتال دریافتی خود از مقامات دولتی را در آدرسهای www.e-Boks.dk یا www.borger.dk که هر دو وبسایتهای امنی هستند بخوانید. تنها کافیست که پست دیجیتال دریافتی خود از مقامات خود را روی یکی از این وبسایتهای بخوانید. با NemID خود وارد سایت شوید.

اگر NemID ندارید، میتوانید در www.nemid.nu یا در مرکز خدمات شهروندی خود (borgerservice) آن را سفارش دهید.

اگر در حال حاضر از صندوق الکترونیکی استفاده میکنید، فقط کافیست مطمئن شوید که برای دریافت پست دیجیتال از مقامات دولتی ثبت نام کرده اید. از 1 نوامبر 2014 به طور خودکار پست دیجیتال دریافت خواهید نمود.

پس از ورود به سایت، میتوانید نسخه انگلیسی پست دیجیتال را انتخاب کنید. برای این مورد، فرقی ندارد که شما تصمیم بگیرید پست دیجیتال خود را در www.borger.dk بخوانید یا در www.e-boks.dk.



فراموش نکنید که پست دیجیتال خود را چک کنید به یاد داشته باشید که مرتباً پست دیجیتال خود را در borger.dk یا e-Boks.dk چک کنید. ممکن است صندوق ورودی شما حاوی پیامهای مهمی باشد که مهلتی برایشان مشخص شده است.

آدرس ایمیل و/یا شماره تلفن همراه را وارد کنید تا در صورت داشتن پست جدید، ایمیل و/یا پیامک به شما ارسال شود.

اینگونه نیست که همه پستهای مقامات دولتی را بتوان به صورت دیجیتالی ارسال کرد. بنابراین، همچنان باید صندوق پستی معمولی خود را هم چک کنید.

پست دیجیتال چیست؟

پست دیجیتال پستی است که از سوی مقامات دولتی ارسال میشود و مشابه نامه هایی است که از مقامات دریافت میکنید. این پستها میتوانند صورتحسابهای بازنشستگی، نامه از بیمارستانها درباره معاینات و آزمایشات یا پیامهایی درباره مراکز مراقبت روزانه باشند. به جای ارسال از طریق پست معمولی، در آینده تعداد فزایندهای از اینگونه نامه ها به صورت دیجیتالی برای شما فرستاده خواهد شد.

از 1 نوامبر 2014 همه شهروندان بالای 15 سال که شماره ثبت شهروندی دانمارک (شماره CPR) دارند از مقامات دولتی پست دیجیتال دریافت خواهند کرد

برای ثبت نام، با امضای دیجیتالی NemID خود وارد **borger.dk** یا **e-Boks.dk** شوید. در اینجا میتوانید پست دیجیتال خود را بخوانید و:

- یک آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه وارد کنید.
- وقتی پست دیجیتال جدید دارید، پیامی دریافت خواهید کرد.
- پست دیجیتال را به مقامات دولتی ارسال کنید.
- اسناد و مدارک و نامه ها را با ایمنی ذخیره سازی کنید.



امن و انعطافپذیر

پست دیجیتال شخصی و امن است؛ زیرا به امضای دیجیتال NemID و شماره ثبت شهروندی (شماره CPR) شما مرتبط است. حتی وقتی مسافرت یا خارج از کشور هستید هم میتوانید پست دیجیتال خود را روی کامپیوتر بخوانید.

از 1 نوامبر 2014 باید برای پست دیجیتال آماده باشید

مطابق با قانون پست دیجیتال عمومی دانمارک، شما از 1 نوامبر 2014 پستهایی از مقامات دولتی به صورت دیجیتال دریافت خواهید نمود.

بنابراین باید با ثبت نام در سایت www.borger.dk یا www.e-boks.dk آماده دریافت این پستها باشید و پیامهای مهم ارسالی از سوی مقامات دولتی را از دست ندهید.

اگر قادر به چک کردن پست دیجیتال خود نیستید، میتوانید به فرد دیگری - مثلاً به یکی از بستگان خود - دسترسی خواندن پست دیجیتال خود را بدهید.

همچنین میتوانید در مرکز خدمات شهروندی شهرداری خود برای معافیت درخواست دهید.



امکان دریافت کمک

- رجوع کنید به www.borger.dk/digitalpost. در اینجا میتوانید اطلاعات بیشتری درباره پست دیجیتال به دست آورید و راهنمایی مرحله به مرحله ثبت نام برای آن را به زبان انگلیسی دریافت کنید.
- کتابخانه محل شما میتواند نحوه استفاده از پست دیجیتال را به شما آموزش دهد.
- مرکز خدمات شهروندی میتواند نحوه استفاده از پست دیجیتال یا چگونگی تقاضا برای معافیت از دریافت این پستها را به شما آموزش دهد.

وب سایت های مذکور در این پوشه به زبان دانمارکی هستند و برخی از اطلاعات آن به زبان انگلیسی ارائه شده است.